

TERMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES

Para nosotros es muy importante mantener nuestra directriz de venta al por mayor, por ello lo invitamos a conocer los beneficios y políticas comerciales, para facilitar su proceso de compra como distribuidor autorizado.

1. INSCRIPCIÓN

Regístrese en el link <https://cbrugs.com/conviertete-en-aliado/> y adjunte la documentación requerida. Una vez aprobada su solicitud se le comunicará su clave de acceso al portal.

2. MATERIAL DE APOYO DE VENTA

La empresa le proporcionará fotografías para publicitar el producto en sus cuentas de redes sociales y está restringido solo para distribuidores autorizados. Así mismo le otorgaremos un catálogo digital, disponibilidad y lista de precios en el portal web.

2.1 Muestras

Este material es entregado en calidad de comodato y puede ser retirado y/o cambiado por CB Rugs cuando lo considere. Los costos de envío de muestras son asumidos por el distribuidor. El Distribuidor debe garantizar el cuidado y mantenimiento de las muestras. Este material no está a la venta, si desea adquirirlas para la venta debe solicitarlo a su ejecutivo comercial.

3. VISITA SHOWROOM

Contamos con un showroom el cual puede visitar para escoger sus productos y/o presentar a clientes. No estamos abiertos al público, por tanto las visitas deben ser coordinadas con previo aviso. El distribuidor debe estar presente en las presentaciones de los productos al cliente final. En caso de no asistir, CB Rugs atenderá al cliente y se le pagará al distribuidor una comisión, cuando se haga la venta.

4. EXCLUSIVIDAD

CB Rugs se compromete a no venderle al cliente final directamente a menos que el diseñador y/o arquitecto así lo solicite y se apruebe la comercialización por parte de CB RUGS.

5. INVENTARIO

Al ser distribuidor autorizado se le otorgará una clave de acceso exclusivo en la página www.cbrugs.com en donde podrá ver en línea el inventario de cada una de las alfombras con especificaciones como tamaño, material y otros detalles. Debe verificar con su ejecutivo de venta la disponibilidad antes de realizar el pago. Los inventarios se actualizan en tiempo real cada vez que se realiza un pedido.

6. PRÉSTAMOS Y DEMOSTRACIONES:

No se hacen préstamos ni demostraciones de alfombras.

7. SOPORTE

Ponemos a su disposición a un ejecutivo de venta para resolver todas sus inquietudes el cual será asignado al momento de aprobación como profesional de la decoración y/o distribuidor.

8. LISTA DE PRECIOS

Nuestra lista de precios, tiene impuestos incluidos y podrán ser cambiados sin previo aviso. La lista de precio es el valor de venta al cliente final, sobre el cual se le otorga el descuento. Recuerde que el producto se encuentra en la ciudad de Barranquilla y los costos correspondientes de envío no están incluidos en la lista de precios.

9. CONVENIO DE COMPRA

En el convenio de compra, se acuerda el tipo de descuento al que accederá el distribuidor. CB RUGS se reserva el derecho de renovación en cualquier momento (esto será basado conforme a las compras realizadas por parte del aliado).

10. PEDIDOS Y PAGOS

Pasos para realizar los pagos:

A. El distribuidor debe confirmar la disponibilidad y precio de los productos en la página web, selecciona la referencia y medida del producto.

B. El pedido arrojado por la página especifica la referencia y tamaño, el distribuidor en el pedido debe incluir la transportadora, dirección de envío de las alfombras y el valor por el cual se asegura el pedido.

C. El distribuidor deberá consignar en nuestra cuenta corriente Nro. 69246423278 de Bancolombia o cuenta corriente No. 0284-6999-2151 de Davivienda a nombre de Cristina Borelly SAS. Adjuntar el soporte de pago del 100% del valor del pedido en la opción de adjuntar soporte o hacer el pago por medio de la plataforma Payu Latam que le brinda la pagina web.

D. Los envíos se realizan luego de recibir el pago confirmado en bancos.

Los despachos de los pagos realizados después de las 12m, serán realizados al día siguiente. Una vez la mercancía este paga y lista para ser despachada el cliente cuenta con 48 horas para programar el envío, Pasadas las 48 horas se cobrará un flete diario de 5% del valor de la factura por concepto de bodegaje.

E. Para los casos de sobrepedido, el cliente puede consignar el 50% o 100% del valor del mismo y una vez ingrese a nuestras bodegas se hará el pago del restante antes de realizar el despacho del producto solicitado.

11. ENVIOS

Los gastos de envío de las alfombras corren por cuenta del distribuidor. Ningún tipo de transporte está incluido en los precios, por lo tanto nuestros distribuidores deberán enviar previamente en el pedido de la página web el tipo de empresa que utilizarán para el traslado de la mercancía a su destino final.

Si tiene un proveedor preferido o requisitos especiales, escribirlos en el pedido para garantizar que se sigan todos los procedimientos.

Las tarifas de flete no se basan en el porcentaje de venta o el monto de la factura. Las tarifas se calculan por peso y dimensión.

Los seguros de la mercancía si dependen del valor de la factura, si usted desea pagar menos flete por favor comuníquese por escrito en el pedido el valor por el cual desea asegurar su carga.

De no ser asignado el valor del seguro en su orden de compra se asumirá que es el 100% del valor de la factura antes de impuestos.

Las áreas residenciales por fuera del perímetro urbano y rural incurrirán en cargos de flete adicionales.

Los envíos que requieran servicio de entrega al domicilio sin ascensor u otra entrega especial incurrirán en cargos de flete adicionales por parte de la transportadora.

Todas las alfombras deben transportarse en forma horizontal (acostadas).

CB Rugs no se hace responsable de las demoras de la entrega ni de los daños que la mercancía pueda sufrir cuando los transportistas e instaladores sean ajenos a la compañía.

El distribuidor cuenta con 48 horas después de recibida la mercancía para manifestar cualquier inconformidad con respecto al producto. Si pasadas 48 horas el cliente no manifiesta ninguna irregularidad la entrega será registrada como a "conformidad", no se hacen devoluciones.

La transportadora no hace entregas cuando no existen condiciones normales de transporte como por ejemplo, subir mercancía por fachada, escaleras estrechas, ascensores pequeños, entre otros.

12. CUIDADOS Y LIMPIEZA

Toda la información detallada de los materiales, cuidados y recomendaciones se encuentran en nuestra página web <https://cbrugs.com/cuidados-y-limpieza/>

13. GARANTÍA Y DEVOLUCIONES

Todas las alfombras CB Rugs están garantizadas contra defectos de fabricación durante un año a partir de la fecha de compra original por parte del distribuidor. CB Rugs puede reparar o reemplazar a su discreción sin cargo.

A). Cubrimientos de garantía: Defectos de fábrica.

Tenga en cuenta a la hora de comprar la alfombra que el color de la fotografía puede variar con respecto a la tonalidad de la alfombra física. No hay cambios por este concepto.

CB Rugs no acepta devoluciones de ningún artículo.

¿Cómo aplicar a la garantía?

Para presentar un reclamo bajo esta garantía limitada, comuníquese con el servicio al cliente al +57 3113717824 o al correo info@cbrugs.com.

Se requiere copia de la factura y enviar diligenciado el **formulario de garantía y devoluciones**, foto del producto con una breve descripción del problema. Se revisará si es necesario recoger la alfombra para una inspección física, donde se avalará la solicitud y se enviará el nuevo producto o la corrección del mismo en caso de tener cubrimiento de garantía.

El trámite de la garantía se hace siempre por medio del distribuidor, nunca con el cliente final. CB Rugs solo realizará inspecciones en nuestras oficinas principales, si corresponde.

Las reclamaciones por daños a las alfombras derivadas de negligencia o limpieza inadecuada no serán consideradas por CB Rugs.

El producto debe devolverse en el embalaje original o equivalente. Las alfombras no se deben transportar ni almacenar de pie.

B).Devoluciones por error de producto. Las devoluciones por error en las medidas, color o referencia deben ser notificadas a CB Rugs dentro de las 48 horas siguientes de recibida la mercancía. Diligencie el formulario de garantía y devoluciones y envíelo al ejecutivo de venta CB Rugs.

C).Devoluciones por daños en transportes.

Al recibir su mercancía, inspeccione y abra el paquete a fondo con el transportador presente. Las mercancías dañadas en tránsito deben rechazarse al momento de la entrega. Es posible que el embalaje exterior esté intacto mientras que el producto interior se dañó en tránsito, especialmente con productos con mechones hechos a mano.

Si no puede abrir e inspeccionar inmediatamente en el momento de la entrega, escriba «Sujeto a inspección» en los documentos de envío antes de firmar la entrega. Tenga en cuenta claramente cualquier problema obvio o signos de daños, como embalajes rotos, rasgaduras, etc. La transportadora o CB RUGS no se hace responsable si el documento de envío está firmado y el receptor no notifica daños inmediatamente.

Verifique su documento de envío para ver la cantidad de paquetes y anote los artículos que no se hayan recibido. Para hacer efectivo este servicio el distribuidor cuenta con 48 horas para notificar la novedad una vez recibido el producto. Llame al servicio al cliente inmediatamente de su transportadora. Se pueden requerir fotos en todos los reclamos.

CB Rugs no se hace responsable por los daños ocasionados en el transporte.

D). Devoluciones por productos no defectuosos / Ajuste de mercancía

Algunos de los productos de CB Rugs están hechos o terminados a mano. Los colores pueden variar ligeramente entre los lotes de tinte y las alfombras individuales. Ligeras irregularidades en el patrón son normales en artículos hechos a mano. Las medidas de las alfombras pueden variar entre 1 a 10cm aproximadamente. El cliente es responsable de todos los gastos de envío asociados con la recepción y devolución de cualquier producto no defectuoso.

Los artículos en condiciones originales pueden devolverse dentro de las 48 horas posteriores a la recepción. No se aceptan devoluciones de alfombras que lleguen en malas condiciones o usadas.

El cliente debe diligenciar el formulario de garantía y devoluciones, solicitándolo a info@cbrugs.com o a través del departamento de Servicio al Cliente de CB Rugs al +57 311371782. Una vez que el artículo sea recibido e inspeccionado en CB Rugs y se acepte la recepción, se emitirá una nota crédito (sin incluir el flete) del artículo en su cuenta. La mercancía con descuentos o liquidación no tiene cambios ni devoluciones ni son acumulables con otras promociones.

14. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Ley Estatutaria 1581 del de 2012 establece las condiciones mínimas para realizar el tratamiento legítimo de los datos personales de los clientes, empleados y cualquier otra persona natural. El literal k) del artículo 18 de dicha ley obliga a los responsables del tratamiento de datos personales a "adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos". Con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por CRISTINA BORELLY SAS que:

1. La Empresa actuará como Responsable del Tratamiento de datos personales de los cuales soy titular y que, conjunta o separadamente podrán recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales de La Empresa.
2. Es de carácter facultativo responder preguntas que versen sobre Datos Sensibles o sobre menores de edad.¹
3. Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.
4. Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales gratuitos dispuestos por La Empresa y observando la Política de Tratamiento de Datos Personales de La Empresa.
5. Para cualquier inquietud o información adicional relacionada con el tratamiento de datos personales, puedo contactarme al correo electrónico contabilidad@cbrugs.com.
6. La Empresa garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reserva el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente. Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a La Empresa para tratar mis datos personales de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de La Empresa y para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales, comerciales descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de La Empresa. La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

15. CONDICIONES DE VENTA

La realización de un pedido a CB Rugs constituye la aceptación de estos términos. El cliente conoce y acepta que al tratarse de alfombras importadas y exclusivas, es posible que se presenten eventos que se encuentren fuera de control de la empresa y que son relacionados a continuación:

- A.) El o los artículos se encuentran discontinuados, o el país que los produce no pueda realizar la exportación de los mismos.
- B.) La producción en el país que produce la mercancía se encuentra detenida.
- C.) La aduana impida temporalmente que la mercancía importada ingrese en el tiempo estipulado.

En los eventos anteriormente relacionados tanto la empresa como el cliente aceptan esperar hasta tanto el inconveniente sea resuelto. Únicamente en el evento contemplado en el numeral a), el cliente podrá cambiar su pedido o cancelar la orden de compra y solicitar la devolución de su dinero.